



## POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE CITAS

Nos enorgullecemos de brindar más tiempo para la atención personalizada que cada paciente merece. Respetamos su tiempo y hacemos todo lo posible para que llegue a tiempo. Como resultado, la hora de su cita en esta oficina está reservada para usted. Nos reservamos el derecho de cobrarle a un paciente una tarifa de \$ 50 que no re programe con el aviso adecuado antes de las 10 am un (1) día hábil antes, o que no asista a sus citas programadas.

### POLÍTICA DE NO PRESENTACIÓN

Una cita por “no presentarse” ocurre cuando un paciente falta a una cita sin cancelar antes de las 10:00 am con un (1) día hábil de anticipación. No muestra molestias a los pacientes que pueden necesitar acceso a la atención dental de manera oportuna. Las cancelaciones de última hora o tardías se consideran citas por “no presentarse”. **Si llega tarde a una cita, llame a nuestra oficina, pero tenga en cuenta que cualquier llegada más de 15 minutos después de la hora programada de la cita puede resultar en la necesidad de reprogramar su cita.**

Si no está presente en el momento de una cita reservada, se registrará en su historia clínica como una “ausencia”. Si no se presenta, se aplicará una tarifa de \$ 50 a su cuenta, así como también se enviará una carta a su hogar para avisarle que se perdió la cita sin cancelarla. Más “ausencias” resultarán en la suspensión de los servicios y el despido de nuestra práctica dental. Las excepciones a esta política deben ser aprobadas por el administrador de la práctica y el Dr. Binkowski.

**Al firmar a continuación, certifico que he leído y comprendido los términos y condiciones de la política de cancelación de citas de Story City Dental:**

-----  
Firma del paciente

Fecha